

VADEMECUM MESSAGGI REGISTRATI

COMPOSIZIONE DEL MESSAGGIO



APERTURA MESSAGGIO

Il messaggio inizia con una formula di apertura:

- a. Attenzione. Questo è un messaggio registrato a cura del Sindaco del Comune di XXX
- b. Buonasera, Comune di XXX, settore di Protezione Civile, messaggio registrato.
- c. Salve sono Antonio Rossi sindaco/assessore/comandante/dirigente/responsabile del settore XXX del Comune di XXX, questo è un messaggio registrato

CORPO DEL MESSAGGIO

Prosegue con una dichiarazione d'intenti:

- a. Si avvisa la cittadinanza che:
- b. Gentili concittadini, vi avvisiamo che:

Al quale segue il testo del messaggio. Nelle prossime pagine sono riportati degli esempi suddivisi per tipologia:

1. Presentazione del servizio ai cittadini – Telefonata Zero.....pagina 2
2. Allerte Meteo e Idrogeologiche.....pagina 3
3. Viabilità.....pagina 6
4. Varie.....pagina 8

CHIUSURA DEL MESSAGGIO

In coda al messaggio una formula di chiusura:

- a. Grazie ed arrivederci
- b. Grazie della collaborazione
- c. Grazie per la Vostra partecipazione arrivederci
- d. Vi ringraziamo per la Vostra preziosa collaborazione
- e. Vi terremo informati su ulteriori sviluppi della situazione

ESEMPI DI MESSAGGIO PER TIPOLOGIA

1. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO AI CITTADINI – TELEFONATA ZERO

ESEMPIO 1

La informo che da oggi è attivo un servizio che avviserà la popolazione telefonicamente in caso di allerta meteo, disservizi e per favorire qualsiasi altra informazione su problemi di viabilità, lavori di acquedotto, energia elettrica, chiusura scuola, servizio scolastico e tutto ciò che può essere utile a limitare una situazione di disagio. Per ricevere queste informazioni sul telefono se non in elenco o sul cellulare può iscriversi all'ufficio del cittadino oppure sul sito del comune www.esempio.it, ecc...

ESEMPIO 2

L'amministrazione Comunale è lieta di annunciarle che è attivo un servizio di informazione telefonica con cui le verranno comunicate notizie riguardanti eventuali rischi allerte meteo, disservizi, interruzioni strade, chiusure scuole ecc... Ma anche notizie utili di interesse collettivo riguardanti le diverse iniziative dell'amministrazione. Pertanto ogni qualvolta riceverà una chiamata da Comune di XXX la invito a non riagganciare e ad ascoltare attentamente il messaggio. Se non presente sull'elenco telefonico può iscriversi presso l'ufficio XXX oppure sul sito www.esempio.it, ecc...

ESEMPIO 3

I tragici fatti di questi giorni mi hanno convinto che è necessario questo servizio di allerta attivo da oggi per essere tempestivi su tutte le comunicazioni da dare ai cittadini. Da oggi pertanto quando sentirete questi avvisi ascoltateli con molta attenzione perché potrebbero aiutarci ad evitare danni a persone e cose.

2. ALLERTE METEO E IDROGEOLOGICHE

METEO 1

Si informa che la prefettura di XXX ha disposto il prolungamento di Allerta 2 fino alle ore 19 di domani XX novembre. Si comunica inoltre che domani le scuole di ogni ordine e grado rimarranno chiuse. Ascoltare fino al termine e seguire le istruzioni per dare conferma di ricezione del messaggio.

METEO 2

In caso di aumento delle precipitazioni atmosferiche è necessario non rimanere in scantinati o in locali posti sotto il livello della strada. E' altresì necessario che non uscire dalle abitazioni se non per esigenze inderogabili. Si conferma che domani 20 ottobre le scuole di ogni ordine e grado resteranno chiuse seguirà un altro messaggio appena la situazione atmosferica si evolverà.

METEO 3

Il Sindaco informa che dalle ore 22 di oggi mercoledì 12 XXX e fino alle ore 24 di giovedì, è stato dichiarato lo stato di criticità elevata con previsione di forti piogge. Si informa che la centrale operativa della Polizia Municipale e la sala operativa della Protezione Civile rimarranno funzionanti per tutto il periodo interessato, assicurando tutti i servizi di vigilanza a tutela della pubblica incolumità. Per ogni necessita contattare il numero 02/XXX della polizia municipale, oppure il numero 02/XXX della protezione civile. Vista l'importanza della comunicazione vi invitiamo a digitare un tasto qualsiasi del vostro telefono per dare conferma dell'ascolto.

METEO 4

In caso di aumento delle precipitazioni atmosferiche è necessario non rimanere in scantinati o in locali posti sotto il livello della strada. È altresì necessario che non ci si sposti dalle proprie abitazioni se non per esigenze inderogabili. Si conferma che domani 20 ottobre le scuole di ogni ordine e grado resteranno chiuse seguirà un altro messaggio appena la situazione atmosferica si evolverà. Il Sindaco XXX.

METEO 5 (SCUOLE)

Attenzione messaggio della Protezione Civile di XXX. Informiamo che la prefettura di XXX ha disposto il prolungamento di Allerta 2 fino alle ore 19 di domani XX novembre. Si comunica inoltre che domani le scuole di ogni ordine e grado rimarranno chiuse. Per confermare l'avvenuta ricezione del messaggio attendere il bip e poi premere un tasto del telefono.

METEO 6

Attenzione, messaggio della Protezione Civile di XXX. Informiamo che la prefettura di XXX ha disposto il prolungamento di Allerta 2 ripeto allerta 2 per avverse condizioni atmosferiche, fino alle ore 19 di domani XX novembre. Adottare le necessarie azioni di tutela e salvaguardia. Per confermare l'avvenuta ricezione del messaggio attendere il bip e poi premere un tasto del telefono.

METEO 7

Il Sindaco informa che dalle ore 22 di oggi mercoledì 12 XXX e fino alle ore 24 di giovedì È stato dichiarato lo stato di criticità elevata con previsione di forti piogge. Si informa che la centrale operativa della Polizia Municipale e la sala operativa della Protezione Civile rimarranno funzionanti per tutto il periodo interessato, assicurando tutti i servizi di vigilanza a tutela della pubblica incolumità. Per ogni necessita Contattare il numero 02/XXX della polizia municipale Oppure il numero 02/XXX della protezione civile. Vista l'importanza della comunicazione vi invitiamo a digitare un tasto qualsiasi del vostro telefono per dare conferma dell'ascolto.

METEO 8

Sono il Vostro Sindaco XXX vi informo che dalle ore XX del XX alle ore XX del XX è stata diramato lo stato di allerta idrogeologica livello ARANCIONE su tutto il territorio comunale. Tutta la popolazione è invitata ad attenersi alle misure di autoprotezione descritte nel piano di protezione civile.

METEO 9 (SCUOLE)

Messaggio registrato a cura della protezione civile del Comune di XXX in considerazione della intensa nevicata notturna sul territorio comunale e delle oggettive difficoltà riscontrate per la circolazione stradale. Il sindaco ritiene necessario per garantire la pubblica e privata incolumità ordinare la chiusura di tutte le scuole del territorio comunale per oggi XX febbraio. Si invita inoltre tutti i cittadini ad effettuare spostamenti solo in caso di necessità.

FRANA 1

Il sindaco avvisa che a causa di una frana in località XXX la viabilità da Via Milano 1 a Via Roma 96 è interrotta. Per raggiungere Milano 3 è necessario percorrere la viabilità ordinaria verso XXX. Il sindaco del Comune di XXX.

FRANA 2

Il sindaco avvisa che a causa di una frana in località XXX la viabilità da Milano 1 a Milano 2 è interrotta. Per raggiungere Milano 3 è necessario percorrere la viabilità ordinaria verso XXX. Il sindaco del Comune di XXX.

PIENA FIUME 1

Si informa la popolazione interessata che è nata una portata del fiume XXX pari a $1000 m^3$ al secondo. Si richiama l'attenzione su possibili criticità, seguiranno ulteriori comunicazioni se dovranno essere attivate le procedure di allarme. Ripeto: si informa la popolazione interessata che è nata una portata del fiume XXX pari a $1000 m^3$ al secondo, si richiama l'attenzione su possibili criticità seguiranno ulteriori comunicazioni se dovranno essere attivate le procedure di allarme.

PIENA FIUME 2

Si informa la popolazione interessata che è nata una portata del fiume XXX pari a $1000 m^3$ al secondo, si richiama l'attenzione su possibili criticità seguiranno ulteriori comunicazioni se dovranno essere attivate le procedure di allarme. Ripeto: si informa la popolazione interessata che è nata una portata del fiume XXX pari a $1000 m^3$ al secondo, si richiama l'attenzione su possibili criticità seguiranno ulteriori comunicazioni se dovranno essere attivate le procedure di allarme.

NEVE 1

Domani XX/XX/XXXX è prevista allerta meteo con abbondanti precipitazioni nevose fino a bassa quota. Tutte le scuole di ogni ordine e grado rimarranno chiuse per ordinanza del Sindaco. Si sconsiglia l'uso del mezzo privato se non strettamente necessario.

NEVE 2

A causa del perdurare delle condizioni meteo avverse sono previste per la giornata odierna e le prime ore di domani possibili deboli nevicate anche a quote di pianura sul nostro territorio. Si ricorda che al verificarsi dell'evento è obbligo circolare con catene o pneumatici da neve su tutta la viabilità comunale e comunque è opportuno usare l'auto solo se strettamente necessario. Si invitano i cittadini a consultare il sito del Comune di XXX per ulteriori informazioni.

NEVE 3

Si comunica che la nevicata in atto sta causando notevoli difficoltà alla circolazione dei veicoli ostacolando anche lo svolgimento dei servizi di emergenza e lo spargimento del sale. La popolazione pertanto è invitata a limitare al minimo indispensabile l'uso delle auto private per consentire la circolazione dei mezzi di soccorso. Si comunica inoltre che il Sindaco per domani sabato 18 dicembre ha emanato l'ordinanza di chiusura di tutte le scuole presenti sul territorio comunale. Grazie dell'ascolto messaggio da parte della protezione civile del Comune di XXX registrato alle ore 14.30.

3. VIABILITÀ

ESEMPIO 1

Domani 20 APRILE dalle ore 13 alle ore 17 a causa del passaggio di una manifestazione sportiva è interrotto il traffico sull'intero tratto di via AURELIA e limitrofe. Per maggiori informazioni telefonare alla linea diretta del Comune 02/XXX.

ESEMPIO 2

Si ricorda ai cittadini che venerdì XX marzo e sabato XX marzo Il territorio comunale sarà interessato dal Giro d'Italia. Conseguentemente la viabilità subirà delle limitazioni sia alla sosta che alla circolazione. In particolar modo venerdì XX sarà interdetta al traffico veicolare la circolazione da e per i paesi a monte a partire dalle ore XX e Fine a termine gara che si prevede intorno alle ore XX. Per qualsiasi informazioni si prega di consultare www.esempio.com oppure di contattare il comando della polizia comunale al numero 0585/XXX.

ESEMPIO 3 (CHIUSURA AUTOSTRADA)

Si richiama l'attenzione di tutti i cittadini che si sposteranno con i propri mezzi dal XX giugno al XX giugno, che il tratto autostradale XX sarà ininterrottamente chiuso per lavori di messa in sicurezza al fine di evitare ripercussioni gravose sul traffico locale si invita tutti ad osservare le indicazioni stradali riportate sulla viabilità di accesso ai caselli autostradali di XX.

ESEMPIO 4

Domani XX settembre dalle ore XX alle ore XX circa la zona est e sud della periferia urbana sarà interessata dalla manifestazione ciclistica amatoriale di Gran Fondo Mondiale Toscana 2013 con partenza e arrivo sulle mura urbane. La viabilità interessata alla manifestazione saranno XX, XX e XX, con chiusura ai veicoli dalle ore XX alle ore XX. Ripeto: dalle ore XX alle ore XX. Durante lo svolgimento della gara si consiglia a tutti i residenti di utilizzare percorsi alternativi indicati dalla segnaletica.

ESEMPIO 5

Il Sindaco avvisa che il tratto di strada in Località Tindari è stato ripristinato. Il traffico è tornato regolare in entrambi i sensi di marcia. Ci scusiamo per i disagi arrecati. Il sindaco del Comune di XXX.

ESEMPIO 6

Si ricorda ai cittadini che venerdì XX e sabato XX il territorio comunale sarà interessato dal Giro d'Italia. Conseguentemente la viabilità subirà delle limitazioni sia alla sosta che alla circolazione. In particolar modo venerdì XX sarà interdetta al traffico veicolare la circolazione da e per i paesi a monte, a partire dalle ore XX e fine a termine gara, che si prevede intorno alle ore XX. Per qualsiasi informazione si prega di consultare il sito www.esempio.com, oppure di contattare il comando della polizia comunale al numero 0585/XXX. Ci scusiamo per i disagi che verranno arrecati.

4. VARIE

ACQUEDOTTO 1

Il Sindaco in data odierna emette apposita ordinanza e comunica ai residenti della frazione di XXX che fino a nuovo avviso l'acqua dell'acquedotto di XXX non è idonea ad essere destinata all'uso potabile se non sottoposta al trattamento di disinfezione e anche tramite bollitura. Si raccomanda l'osservanza.

ACQUEDOTTO 2

Il Sindaco informa che a seguito delle forti piogge l'acqua erogata dal pubblico acquedotto del XXX non può essere utilizzata ai fini potabili, alimentari e igiene della persona. Seguirà comunicazione quando l'acqua tornerà potabile ripeto l'acqua erogata dal pubblico acquedotto di XXX Non può essere utilizzata ai fini potabili, alimentari e igiene della persona.

ACQUEDOTTO 3

Il Sindaco informa che a seguito delle forti piogge l'acqua erogata dal pubblico acquedotto del Fiore non può essere utilizzata ai fini potabili, alimentari e igiene della persona. Seguirà comunicazione quando l'acqua tornerà potabile ripeto l'acqua erogata dal pubblico acquedotto di XXX non può essere utilizzata ai fini potabili, alimentari e igiene della persona.

EVENTO SISMICO

Nella serata odierna il capo del dipartimento della protezione civile XXX XXX ha comunicato che a seguito delle scosse di terremoto succedutosi durante la notte scorsa in XXX, nelle prossime ore potrebbero avvenire altri eventi sismici con epicentro nell'area di XXX. Ripeto: nella serata odierna il capo del dipartimento della protezione civile XXX ha comunicato che a seguito delle scosse di terremoto succedutosi durante la notte scorsa in XXX, nelle prossime ore potrebbero avvenire altri eventi sismici con epicentro nell'area di XXX.

EVACUAZIONE 1

Attenzione: la protezione civile di XXX informa che il Sindaco ha emesso ordinanza preventiva di evacuazione dalle ore XX di domani XX novembre. Ripeto: dalle ore XX di domani XX novembre dei piani seminterrati e piani terra delle abitazioni e attività commerciali per le frazioni di XXX è allestito centro di accoglienza presso il Polo fieristico marmo macchine a XXX ingresso numero 5. I cittadini impossibilitati a raggiungere autonomamente tale centro troveranno mezzi di trasporto presso i seguenti punti: XXX, XXX e XXX.

EVACUAZIONE 2

Attenzione: la protezione civile di XXX informa che il Sindaco di XXX ha emesso ordinanza di evacuazione di abitazioni e attività commerciali a piano terra e seminterrato nelle frazioni di XXX. Sono allestiti centri di accoglienza per la frazione XXX. I cittadini impossibilitati a raggiungere autonomamente tali centri troveranno mezzi di trasporto presso i seguenti punti: XXX, XXX e XXX.

EVACUAZIONE 3 (ORDIGNO BELLICO)

A seguito dell'Ordinanza del Prefetto di XXX, il Sindaco comunica che:

- Domenica XX, XXX e le zone delimitate in apposita cartografia devono essere evacuate per il disinnescamento di una bomba.
- È fatto obbligo a tutti coloro che si trovano all'interno dell'area di lasciare abitazioni e locali entro le ore XX di domenica mattina. Subito dopo verranno chiusi tutti gli accessi all'area.
- È disponibile un centro di accoglienza presso XXX per coloro che non sanno dove recarsi.
- Tra le 7.30 e le 8.30 è garantito un servizio gratuito di autobus per XXX.
- Le persone non autosufficienti o in particolari condizioni di salute devono contattare, prima di domenica, il numero telefonico 02/XXX.
- Il termine delle operazioni sarà comunicato tramite radio, televisione, sito internet e messaggio telefonico.
- Tutti i particolari sono disponibili su volantini e manifesti e sul sito internet del Comune.

Per ulteriori informazioni contattare tra le ore XX e le ore XX il/i numero/i 02/XXX

EVACUAZIONE 4

Informiamo che il sindaco ha emesso ordinanza preventiva di evacuazione dalle ore 6 di domani XX novembre dei piani seminterrati e piano terra delle abitazioni e attività commerciali per la frazione di XXX, e allestito centro di accoglienza presso il polo fieristico XXX a M2 ingresso n.5. I cittadini impossibilitati a raggiungere autonomamente tale centro troveranno mezzi di trasporto presso i seguenti punti: per i cittadini di XXX punto XXX lungo la Via Aurelia, per i cittadini di XXX davanti al Ristorante XXX. Per confermare l'avvenuta ricezione del messaggio attendere il bip e poi premere un tasto del telefono.

INCENDIO 1

Il Sindaco in relazione all'incendio di questa mattina nell'area Brera sentite le autorità competenti in materia, comunica che non sono rilevate problematiche relative alla qualità dell'aria. Allo stato attuale non sussiste quindi nessuna emergenza per la salute pubblica e per l'ambiente. Per qualsiasi informazione è a disposizione il comando di polizia municipale al numero 02/XXX.

INCENDIO 2

Il Sindaco in relazione all'incendio di questa mattina nell'area XXX sentite le autorità competenti in materia comunica che non sono rilevate problematiche relative alla qualità dell'aria. Allo stato attuale non sussiste quindi nessuna emergenza per la salute pubblica e per l'ambiente. Per qualsiasi informazione è a disposizione il comando di polizia municipale al numero 02/XXX.

5. ESEMPI COMPILAZIONE MESSAGGIO CON VOCE SINTETICA

n.b. I tag “\pitch” e “\pause” permettono un ascolto più gradevole del messaggio

TEMPORALI 1

\pitch=25 Salve;

questo è un messaggio registrato del sistema di informazione alla popolazione, dell' ufficio di protezione civile, del comune di XXX. \pause,

La informiamo, che è stata emanata l'allerta \pause, di protezione civile, \pause, numero, settantacinque \pause, fase di ATTENZIONE, per TEMPORALI, valida dalle ore otto alle ore venti di domani \pause giovedì ventotto luglio. \pause,

Siete invitati, a mantenervi aggiornati sull' evoluzione meteo \pause, e nel caso, ad applicare le norme di comportamento consigliate, consultabili anche sul sito dell' Unione Renogalliera. \pause,

Grazie per la preziosa collaborazione. \pause.

TEMPORALI 2

\pitch=25 Salve;

questo è un messaggio registrato del sistema di informazione alla popolazione, dell' ufficio di protezione civile, del comune di XXX. \pause,

La informiamo, che è stata emanata la allerta, di protezione civile, numero, settantacinque, fase di ATTENZIONE per TEMPORALI; valida dalle ore otto, alle ore venti, di domani \pause giovedì ventotto luglio. \pause,

Siete invitati, a mantenervi aggiornati sull' evoluzione meteo \pause, e nel caso, ad applicare le norme di comportamento consigliate, consultabili anche sul sito dell' Unione Renogalliera. \pause,

Grazie per la preziosa collaborazione. \pause.

VENTO

\pitch=25 Salve;

questo è un messaggio registrato del nuovo sistema d'informazione alla popolazione, dell' ufficio di protezione civile, del comune di XXX. \pause,

Desideriamo informarla, che è stata emanata una allerta \pause, di protezione civile, \pause, numero, UNDICI \pause, fase di ATTENZIONE, 1, per VENTO FORTE \pause, dalle tarda serata di oggi TRENTA GENNAIO, \pause, per le successive quarantotto ore. \pause,

Siete invitati, a mantenervi aggiornati sull' evoluzione meteo, sui mezzi di informazione, \pause, e nel caso, ad applicare le norme di comportamento consigliate, consultabili anche sul sito dell' Unione Renogalliera. \pause,

PROLUNGAMENTO ALLERTA

\pitch=25 Salve;

questo è un messaggio registrato del sistema d'informazione alla popolazione, dell'ufficio di protezione civile, dell'Unione Reno Galliera.\pause,

*La informiamo, che è stata prolungata la fase di allerta **\pause**, di protezione civile,**\pause**, con comunicato, SESSANTASETTE**\pause**, fase di ATTENZIONE , fino alle ore ventiquattro di domani venerdì dieci giugno.**\pause**, per TEMPORALI**\pause**, e CRITICITÀ IDRAULICA **\pause***

*Saranno possibili allagamenti **\pause**, sulle strade e nei sottopassi*

*Siete invitati, a mantenervi aggiornati sull'evoluzione meteo, sui mezzi di informazione,**\pause**, e nel caso, ad applicare le norme di comportamento consigliate, consultabili anche sul sito dell'Unione Renogalliera.**\pause**,*

*Grazie per la preziosa collaborazione. **\pause**.*

ESTENSIONE ALLERTA

\pitch=25 Salve;

questo è un messaggio registrato del sistema di informazione, dell'ufficio di protezione civile, del comune di XXX.**\pause**,

La informiamo**\pause** che la protezione civile regionale**\pause** ha esteso la validità dell'allerta meteo**\pause** emessa ieri pomeriggio**\pause** fino alle ore quattordici di domenica**\pause** sette agosto.**\pause**

Previsto in particolare**\pause** anche possibile vento forte. **\pause**

Siete invitati, a mantenervi aggiornati sull'evoluzione meteo, sui mezzi di informazione,**\pause**, e nel caso, ad applicare le norme di comportamento consigliate,

Grazie per la collaborazione. **\pause**